

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения
Квашнинский детский сад
за первое полугодие 2020 года

№ пп	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков, дата	Причины неисполнения
Открытость и доступность информированности об организации			
1.	Разместить на стендах организации информацию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация на стенде размещена, обновление информации на сайте, наличие актуальной и достоверной информации ведется 28.02.2020	
Комфортность условий предоставления услуг			
2.	Расширить спектр дополнительных образовательных программ (с возможным привлечением работников ДК);	Интерактивное обучение по программе «Безопасность: ПДД» (в форме кружковой работы) 02.03.2020	Занятия прервались по причине коронавирусной инфекции
3.	активизировать работу учителя-логопеда: пересмотреть расписание занятий, внедрение новых технологий	Утверждена сетка занятий с применением новых технологий 24.01.2020 (Во время карантина занятия проводились онлайн, дистанционно)	
4.	обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО: Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	приобретена интерактивная панель с интерактивными развивающими программами, спортивный инвентарь – лыжи, гимнастические мячи 31.12.2019	
5.	усиление контроля за качеством питания	пересмотрено и утверждено цикличное меню 09.01.2020	
Доступность услуг для инвалидов			
6.	Создание условий ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	Педагоги ознакомлены с нормативно-правовыми документами по защите прав детей, проведена	

	<p>инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ; - проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей <p>Остальные мероприятия по созданию условий для детей с ОВЗ будут проведены по мере необходимости (при наличии таких воспитанников)</p>	<p>консультации по разработке адаптированной образовательной программы для детей с ОВЗ 28.02.2020</p>	
Доброжелательность, вежливость работников организации			
7.	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <p>Проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психологии общения»</p> <p>Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p> <p>Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на официальном сайте ДОУ, ведение персональных страничек педагогов на официальном сайте).</p>	<p>Проведение открытых мероприятий по плану: 20.02.2020 05.03.2020</p> <p>Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональных компетенций (50% с высшей категорией, 25% с 1 кв. кат. 25% соответствие занимаемой должности). 14.01.2020</p>	<p>Часть мероприятий не проводилось по причине коронавирусной инфекции.</p> <p>С родителями и детьми проводились мастер-классы онлайн</p>
Удовлетворенность условиями оказания услуг			
8.	<p>Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг</p>	<p>Постоянно</p>	

Заведующий ДОУ

М.В. Дружинина